

JAAERVERSLAG



zijn we samen



Adviesraad WonenPlus Alkmaar

Voorwoord

Wat valt er nog te zeggen over het waanzinnige jaar 2020. Begrotingen liepen uit de pas, planningen werden telkens weer vooruit gepland, op de vergaderingen waren de Coronaperikelen het voornaamste onderwerp van gesprek en besluiten en werkzaamheden werden van overheidswege beïnvloed.

Wij hadden ons ten doel gesteld om WonenPlus Alkmaar nog beter op de Alkmaarse kaart te zetten, maar u zult begrijpen dat communicatie en publiciteit in 2020 nogal wat haperingen vertoonde.

We zullen dit in 2021 met veel enthousiasme en creativiteit proberen recht te zetten om de bekendheid van WonenPlus te vergroten en onze doelstellingen uit te dragen.

Rob Veenis, voorzitter Adviesraad

Inhoud

1. Wat is de Adviesraad
 - 1.1 Wie namen zitting in de Adviesraad in 2020
 - 1.2 Vergaderingen van de Adviesraad
2. Belangrijke onderwerpen in 2020
 - 2.1 Overige zaken
3. Uitgebrachte adviezen in 2020
 - 3.1 Vooruitblik naar 2021
4. Contactgegevens

1. Wat is de Adviesraad

De Adviesraad van WonenPlus is een overlegorgaan, dat functioneert tussen de vrijwilligers en abonnees enerzijds en het bestuur van WonenPlus Alkmaar anderzijds. De oprichting van de Adviesraad vond plaats op 5 juni 2015.

Inmiddels is zij een volwaardige gesprekspartner tussen eerdergenoemde partijen. De Adviesraad bestaat uit vijf personen. Twee personen daarvan zijn een abonnee en vrijwilliger. Er is een vaste voorzitter en een vaste notulist/secretaris. Alle leden vervullen tevens een actieve rol binnen de organisatie. Elke vergadering neemt Angelique Schipper, in haar functie als coördinatrice van WPA, deel. Zij is de gesprekspartner van de Adviesraad, vanuit de organisatie. Jaarlijks heeft de Adviesraad een overleg met het bestuur van WonenPlus Alkmaar.

1.1 Wie namen er deel in de Adviesraad in 2020?

De Adviesraad bestaat in 2020 uit de volgende leden:

- Rob Veenis, voorzitter
- Iet Timmermans, secretaris
- Mieke Vink, lid tot 5 oktober 2020
- Tineke Winkelman, lid
- Ton van der Zwet, nieuw lid per 16 maart 2020

Ton van der Zwet 71 jaar

Ton is de opvolger van Elly Quax, die in 2019 als aspirant lid enige tijd deel uitmaakte van de Adviesraad. In overleg is besloten dit eind 2019 te beëindigen.

Hij is inmiddels zo'n vijf à zes jaar werkzaam als vrijwilliger bij WonenPlus Alkmaar, in de hoedanigheid van hulp bij computerproblemen.

Daarmee geeft hij ook een aangename invulling aan een van zijn hobby's; computers. Verder houdt hij van wandelen met zijn hondjes en vissen.

In zijn werkzame leven, waar hij ooit als jongeling bij Ringers als chocoladeverwerker begon, heeft hij tweeënveertig jaar bij de gemeente Alkmaar gewerkt als ambtenaar in de sector: Openbare verlichting. In die tijd heeft hij tien jaar deel uitgemaakt van de Ondernemingsraad en met die kennis is hij een welkome aanvulling in de Adviesraad.

Hij wil graag meedenken over de toekomst en zijn visie daarop gestalte geven.

Voorzitter: Rob Veenis.

Als vrijwilliger in de functies van: Servicepunt medewerker, tuinonderhoud, klussen, en medeorganisator van Samen Winkelen en Samen Uit en de jaarlijkse vrijwilligersavond/middag.

Secretaris en notulist: Iet Timmermans

Vrijwilliger in de functies van: Boodschappen, Zingeving en Contact op Maat

Algemeen lid en vice-voorzitter: Tineke Winkelman

Vrijwilliger in de functies van: administratie, werkgroepen.

Algemeen lid: Mieke Vink,

Abonnee en vrijwilliger in de functies van: Servicepunt medewerker en coördinatrice van tuinonderhoud en klussen.

Algemeen lid: Ton van der Zwet

vrijwilliger in de functie van: computerbegeleiding en oplossen van computerproblemen

Met pijn in ons hart hebben wij afscheid genomen van Mieke Vink. Zij heeft, vanwege gezondheidsredenen, te kennen gegeven haar functie als lid van de Adviesraad neer te leggen. Zij blijft wel - indien nodig - beschikbaar voor gegevens m.b.t. tuinklussen en aanverwante.

Door de beperkingen, opgelegd door de regering, is het aantrekken van een nieuw(e) lid/leden in opvolging van Mieke Vink tot een minimum gereduceerd. Wanneer er weer gelegenheid gemaakt kan worden, gaan we hier direct mee aan de slag.

1.2 Aantal vergaderingen in 2020

De Adviesraad is vijf maal fysiek bij elkaar gekomen in 2020.

T.w. op: 13 februari, 8 juni, 20 juni, 24 augustus en 5 oktober in Wijkcentrum De Alkenhorst. De geplande vergadering op 16 maart, kon vanwege de afgekondigde lockdown niet plaats vinden.

De maatregelen van de regering en de strikt opgelegde protocollen, die daarmee gepaard gingen, hebben het functioneren van de organisatie in al haar gelederen geraakt. Zoveel en zo goed mogelijk hebben de taken en informatieverstrekking plaats blijven vinden. Het sluiten van Wijkcentrum De Alkenhorst maakte na oktober fysiek vergaderen niet meer mogelijk, zodat we uit moesten wijken naar andere mogelijkheden. Dat is in 2020 niet gebeurd. Het viel ons allen zwaar om grip te krijgen op de veranderde omstandigheden.

2. Belangrijke onderwerpen in 2020

Zoveel ideeën en plannen om van 2020 een geweldig jaar te maken. Helaas werd daar door de onvoorziene omstandigheden in heel veel gevallen, een stokje voor gestoken.

- *Nederland en de wereld zijn in de ban van een virus.*

de maatregelen die hiervoor genomen worden, beperken het functioneren van de organisatie

- *telefoon-, en kilometerkosten voor vrijwilligers* zijn in kaart gebracht en het voorstel, in november 2019 ingediend, is door het bestuur goedgekeurd en gaat per direct in werking

- *De introductie van een nieuw lid Ton van der Zwet medio maart.*

- *De Adviesraad bestaat 5 juni, vijf jaar.*

Dit jubileum zou bij de jaarlijkse vrijwilligers bijeenkomst onder de aandacht gebracht worden. Die vindt niet plaats en derhalve wordt deze mijlpaal vooruitgeschoven.

- *Nieuwe consulente voor Alkmaar Noord*

In juni krijgen wij het bericht dat er voor de noordelijke regio een consulente is aangetrokken; Hermine Brinkman. Wij zijn blij met haar komst.

- *Corona vh-kit wordt geïntroduceerd*

Deze kit wordt uitgedeeld aan de vrijwilligers die hier behoefte aan hebben

- *Naamsbekendheid en rol van de Adviesraad is op de website is niet goed uitgelicht.*

Uit de Adviesraad wordt een kleine groep gevormd die zich hier, samen met Inge Zoet, over gaat buigen

- *Gesprekken van consulentes met vrijwilligers*

Na een gedegen evaluatie is gebleken dat deze niet frequent plaatsvinden. Er komt weinig feedback van de vrijwilligers. Dit is ook naar de Adviesraad het geval gebleken. We zullen er grondiger op toe moeten zien, dat hier verandering en verbetering in komt.

- *Opstellen van een actielijst met prioriteiten en tijdsclausules **

* Voorbeeld van de Actielijst

- ledenwerving, hoe gaan we dit aanpakken?

- PR adviesraad naar abonnees en op de website

- vervoer voor medische redenen, kan dit weer opgepakt worden?

- datums jaarlijkse vrijwilligersbijeenkomsten in de regio

- cursus voor vrijwilligers hoe om te gaan met FaceTime en skype

- VH kits voor vrijwilligers (status voorraad en voortgang verspreiding)

- Website promotie adviesraad, (Rob samen met Inge)

- Evaluatie vergadertechniek en voortgang

- *Het terugtreden van Mieke Vink als lid van de Adviesraad*

Dit was een zware slag voor de Adviesraad. Mieke is vanaf het begin actief betrokken geweest en haar gedegen kennis van zaken en het verstrekken van de benodigde informatie, heeft de Adviesraad door menige strubbeling geleid.

2.1 Overige zaken

Samen met Voor Mekaar, is er in de Daalmeer een nieuw project "Spreekuur in De Daalder" opgestart. In Oudorp vond dit al plaats en in navolging daarop is besloten dit ook in Regio Noord te doen.

Op initiatief van de Vrijwilligerscentrale, neemt WonenPlus Alkmaar deel aan het project; TULPHULP.

Alle vrijwilligers, die vanaf 2020 15 jaar bij WonenPlus Alkmaar actief zijn, krijgen bij hun jubileum standaard "het roosje" uitgereikt, vergezeld van een certificaat.

Het geplande uitje naar het Archeon kan helaas geen doorgang vinden. De protocollen m.b.t. persoonsvervoer laten dit niet toe. Met de busvervoerder wordt een compromis gesloten om dit naar 2021 te verplaatsen.

De jaarlijkse bijeenkomst voor de vrijwilligers kan niet plaatsvinden.

Het bedrag in de foaienpot is voor een gedeelte besteed aan een traploper. Met deze lift kunnen zware voorwerpen als wasmachines en koelkasten op een veilige en verantwoorde manier worden vervoerd. Het is een mooie aanwinst in de dienstverlening van de vrijwilligers.

3. Uitgebrachte adviezen in 2020

Op een regelmatige basis gesprekken met de vrijwilligers door de regio consultants. Door alle perikelen van dit jaar, hebben deze gesprekken niet in de verwachte aantallen, plaats kunnen vinden.

Meer aandacht voor de Adviesraad en haar functie binnen de organisatie van WonenPlus Alkmaar op de website

Hiervoor is een groep gevormd, die ook mede door de omstandigheden, nog niet tot veranderende resultaten is kunnen komen.

3.1 Vooruitblik op 2021

In het meest positieve geval, pakken we de draad weer op, welke we begin van het jaar zo jammerlijk moesten laten vieren.

In een minder positief geval, proberen we alle zeilen bij te zetten en zo goed en zo kwaad de taken te verrichten waar de Adviesraad en haar organisatie voor staan;

Er zijn voor onze Alkmaarse medemens in nood

4. Contactgegevens

De adviesraad heeft een eigen e-mailadres: adviesraad@wonenplusalkmaar.nl

Verder zijn zij altijd bereikbaar via het algemene telefoonnummer van WonenPlus Alkmaar.

Tel: 072-5122711 op werkdagen van 9.30 tot 12.30